



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 001-2017-OEI-HEP

ANTIVIRUS CORPORATIVO

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Oficina de Estadística e Informática

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION:

Lic. Teodoro Zuasnábar Junes - Jefe de Oficina de Estadística e Informática
Tec. Inf. Diana Lidia Requena Campoverde - Responsable de Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones

3. FECHA

02 de junio de 2017

4. JUSTIFICACIÓN

El Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP) requiere proteger la información institucional de los servidores de datos y estaciones de trabajo de virus informáticos, troyanos, gusanos, malware y otros modos de ataque en todas sus formas. El HEP actualmente cuenta con el antivirus Kaspersky cuyo servicio de actualización de antivirus se encuentra vencido.

5. ALTERNATIVAS

Las alternativas disponibles en el mercado son:

- Antivirus Actual: Kaspersky
- Sophos
- Symantec
- McAfee

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

6.1. Propósito de la Evaluación

Determinar las características o atributos del Software Antivirus.

6.2. Identificar el tipo de Producto

Software Antivirus para servidores de datos y estaciones de trabajo institucionales.

6.3. Especificación del modelo de la Calidad

Se aplicará el modelo de la Calidad detallado en la parte 1 de la Guía de Evaluación de Software aprobado con RM N° 139-2004-PCM

Ítem	Atributo	Descripción
ATRIBUTOS INTERNOS		
1	Sistemas Operativos de Estaciones de Trabajo	MS Windows 10, MS Windows 8.1, MS Windows 8.1, MS Windows 7, MS Windows XP y MS Windows Vista.
2	Sistemas Operativos de Servidores de Red	MS Windows 2000 Server, MS Windows 2003 Server, MS Windows 2008 Server R2 Standard 64 bits.
3	Protección para computadoras de	Debe entregar protección avanzada contra virus informáticos, troyanos, gusanos, malware y otros modos de ataque en todas





	escritorio y servidores		sus formas para computadoras de escritorio y servidores de red.
4	Cortafuegos (Firewall)		Bloquear el acceso no autorizado permitiendo al mismo tiempo comunicaciones no autorizadas.
5	Prevención de intrusos para computadoras		Debe monitorear y bloquear de manera proactiva las intrusiones.
6	Control de acceso a dispositivos		Administrar el uso de los dispositivos portátiles externos con opciones de bloquear, solo lectura, escritura. Generar reporte al finalizar la actividad.
7	Protección contra ataques de día cero		Realizar actualizaciones diarias a fin de proteger se protegen las vulnerabilidades de computadoras de escritorio y servidores red. El escaneo real al momento de acceso debe impedir que malware, programas espías y derivados se instalen e infecten sus sistemas.
8	Antivirus para Correo Electrónico		El antivirus debe brindar protección antivirus integral.
9	Seguridad		El antivirus debe ser capaz de evitar que sus procesos, servicios, archivos o archivos de registro puedan ser detenidos, deshabilitados, eliminados o modificados a fin de garantizar su funcionamiento ante cualquier tipo de ataque de virus. Deberá realizar los siguientes tipos de rastreo: en tiempo real, bajo demanda, programado y remoto a través de la consola de administración.
	Funcionalidad		El antivirus debe ser capaz de crear exclusiones de escaneo ya sea por archivo, extensión, aplicación específica o malware específico o variantes. Debe contar con niveles predefinidos de protección, debe permitir bloquear la ejecución de programas no deseados. El producto debe ser del mismo fabricante.
ATRIBUTOS EXTERNOS			
11	Instalación y Actualización		Debe realizarse a través de una Consola de Administración, no debe requerir un servidor dedicado, debe estar basado en arquitectura jerárquica (dominios, grupos, elementos y otros). Las actualizaciones del fichero de firma de virus y motor de búsqueda deben ser automáticas (tareas programadas) y manuales. No deberá consumir muchos recursos de memoria y procesador en los equipos.
12	Administración de seguridad simplificada		Capacidad de despliegue, instalación, actualización y monitoreo de software antivirus a través de la consola de administración. Configuración para formar grupos de equipos y aplicar distintas directivas y/o políticas del software antivirus por grupo de equipos a través de la consola de administración.
13	Compatibilidad		Si la solución antivirus necesita de una base de datos externa, el proveedor deberá entregar las licencias requeridas para su funcionamiento y realizar la instalación, administración y mantenimiento de tal manera que pueda asegurar su funcionamiento.
14	Manejo de Licencias		El software debe permitir que las licencias puedan reasignarse a otras estaciones de trabajo y servidores de red.
ATRIBUTOS DE USO			





15	Alertas y Reportes	La consola de administración deberá de ser capaz de notificar los eventos de virus a través de diferentes medios (correo electrónico, alertas de registro, etc.). Además generar reportes gráficos tipo barra, pastel, imprimibles y exportables de la cobertura de versiones, actualizaciones e infecciones.
16	Facilidad de uso y Capacitación	El software antivirus debe ser de manejo fácil y rápido. Proveedor deberá capacitar al personal responsable de la administración del antivirus.
17	Soporte técnico de usuarios	Debe brindarse por el plazo de 12 meses, 24x7x365 vía telefónica y 8x5 horas de oficina. El proveedor debe tener disponibilidad de representantes locales.
18	Documentación	El Antivirus debe contar con todos los manuales que permitan su instalación, configuración y administración.

6.4. Selección de Métricas

Se ha establecido las siguientes escalas máximas y mínimas por cada atributo

Ítem	Atributo	Escala	
		Máxima	Mínima
ATRIBUTOS INTERNOS			
1	Sistemas Operativos de Estaciones de Trabajo	6	5
2	Sistemas Operativos de Servidores de Red	6	5
3	Protección para computadoras de escritorio y servidores	6	5
4	Cortafuegos (Firewall)	6	5
5	Prevención de intrusos para computadoras	6	5
6	Control de acceso a dispositivos	6	5
7	Protección contra ataques de día cero	6	5
8	Antivirus para Correo Electrónico	6	5
9	Seguridad	6	5
10	Funcionalidad	6	5
ATRIBUTOS EXTERNOS			
11	Instalación y Actualización	6	6
12	Administración de seguridad simplificada	6	6
13	Compatibilidad	6	6
14	Manejo de Licencias	6	6
ATRIBUTOS DE USO			
15	Alertas y Reportes	4	4
16	Facilidad de uso y Capacitación	4	4
17	Soporte técnico de usuarios	4	4
18	Documentación	4	4
Total		100	90





6.5. Resultados de Comparaciones

Valorización de cada atributo usando las métricas.

Ítem	Atributo	Antivirus Evaluados			
		Sophos Advanced + E-Mail	Kaspersky Security For Business + Mail Server	McAfee	Symantec
ATRIBUTOS INTERNOS					
1	Sistemas Operativos de Estaciones de Trabajo	6	6	6	6
2	Sistemas Operativos de Servidores de Red	6	6	6	6
3	Protección para computadoras de escritorio y servidores	6	6	6	6
4	Cortafuegos (Firewall)	6	6	6	6
5	Prevención de intrusos para computadoras	6	6	6	6
6	Control de acceso a dispositivos	6	6	6	6
7	Protección contra ataques de día cero	6	6	6	6
8	Antivirus para Correo Electrónico	6	6	6	5
9	Seguridad	6	6	6	6
10	Funcionalidad	6	6	6	6
ATRIBUTOS EXTERNOS					
11	Instalación y Actualización	6	6	6	6
12	Administración de seguridad simplificada	6	6	6	6
13	Compatibilidad	6	6	6	6
14	Manejo de Licencias	6	6	6	6
ATRIBUTOS DE USO					
15	Alertas y Reportes	4	4	4	4
16	Facilidad de uso y Capacitación	4	4	4	4
17	Soporte técnico de usuarios	4	4	4	4
18	Documentación	4	4	4	4
Total		100	100	100	99

Analizando el cuadro comparativo anterior, se puede concluir que todas las soluciones antivirus presentadas cumplen con los atributos o especificaciones mínimas.

7. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Costo por 1 año

Atributo	Antivirus Propuestos			
	Sophos Advanced + E-Mail	Kaspersky Security For Business + Mail Server	McAfee	Symantec
Adquisición de 235 licencias para Estaciones de Trabajo (incluye 09 licencias para servidores) + Adquisición de 01 Licencia para 115 cuentas de Correo Electrónico	24,269.30	16,807.20	22,559.24	No remitió cotización
01 año de soporte	Si	Si	Si	-
Incluye Instalación y Capacitación	Si	Si	Si	-





Beneficio

1. Adquirir Antivirus para estaciones de trabajo y servidores de red brindará protección contra virus informáticos, troyanos, gusanos, malware y otros modos de ataque en todas sus formas, minimizando el riesgo de perder información institucional.
2. Los antivirus evaluados cumplen los requisitos solicitados por el HEP.
3. De las propuestas económicas que se presentan, Kaspersky es la más económica.
4. Existe ya el conocimiento para la administración en el uso de Kaspersky porque fue el antivirus utilizado en el 2016.

8. CONCLUSIONES

1. Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación del Software Antivirus requerido por el HEP.
2. Se ha determinado la valoración cuantitativa de cada característica así como la comparación entre distintos antivirus.
3. Según lo detallado en el numeral 7, cualquiera de los Software Antivirus presentados se ajusta a la necesidad del HEP. Sin embargo, si observamos las propuestas económicas, la adquisición del Antivirus Kaspersky tiene menor costo. Se suma a esto, que el personal de Informática ya cuenta con el conocimiento en el manejo de dicho antivirus.

9. FIRMAS

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS
OFICINA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

Diana Lidia Requena Campoverde
RESP. DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

MINISTERIO DE SALUD
Hospital de Emergencias Pediátricas
OFICINA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

Teodoro Zuasnabar
Lic. Est. TEODORO ZUASNABAR JUNES
COESPE N° 201
DIRECTOR

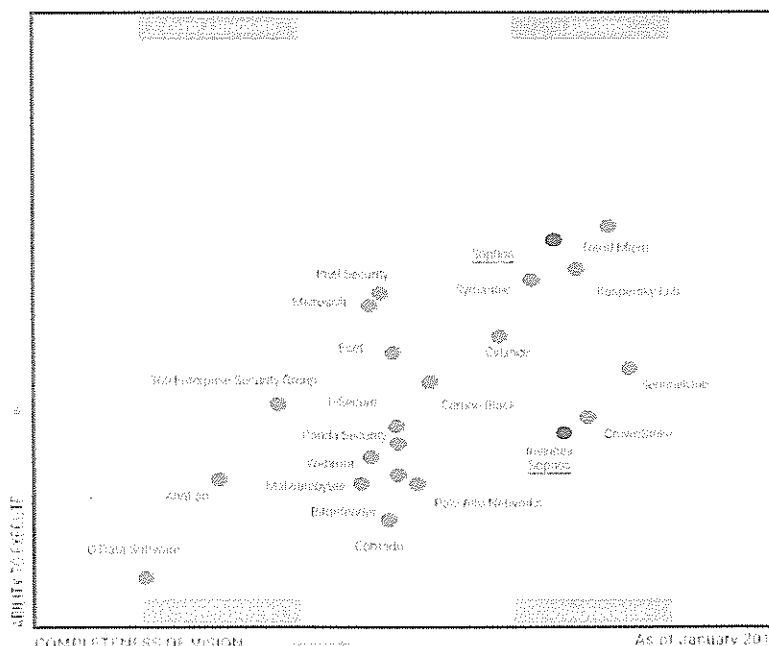
PROPUESTA ECONÓMICA
Nro. 0026-05-2017-001-A- SOPHOS ADVANCED + E-MAIL - 0002

Srta. Diana Requena Campoverde
 Resp. ET. Informática y Telecomunicaciones
 Oficina de Estadística e Informática

Estimado Srta.

Tenemos a bien hacer llegar nuestra propuesta de seguridad corporativa **SOPHOS ENDPOINT PROTECTION ADVANCED + E-MAIL** la misma que cumple con las Especificaciones Técnicas remitidas además supera las mismas ya que cuenta con las siguientes características resaltantes:

1. Sophos es uno de los dos líderes absolutos en el cuadrante de Gartner para Endpoint Protection (Antimalware Corporativo).



2. Recientemente Sophos adquirió Invincea, empresa Visionaria en el Cuadrante de Gartner que cuenta con tecnología de detección de malware predictivo.

3. Único producto Líder en incorporar la tecnología CryptoGuard para la detección y bloqueo de malware de tipo Ransomware y secuestradores de información en las soluciones de Endpoint.

Además, entregamos:

PROTECCIÓN INNOVADORA

Sophos Endpoint Protection +Email va mucho más allá de la prevención de malware basada en firmas, correlaciona comportamientos y actividades sospechosas utilizando la inteligencia de SophosLabs en tiempo real. Los puntos finales y los datos están protegidos de URLs



Central (511) 711-9643 / 711-9644
 Fax (511) 718-3070
 Email licitaciones@innovare.pe
 Portal www.innovare.pe

malintencionadas y código de explotación web, cambios inesperados en el sistema y tráfico de comando y control. El resultado son menos computadoras infectadas y mejor protección contra ataques dirigidos y violaciones a la seguridad y la pérdida de datos.

Sophos Endpoint Protection es la única solución alineada a la NTP-ISO/IEC 17799:2007 EDI y NTP ISO/IEC 27001:2014: Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información en el Gobierno; a un mejor **costo beneficio sin igual**.

CONTROL COMPLETO

Implemente políticas web, aplicaciones, dispositivos y control de la fuga de datos con un solo producto y sin problemas.

Integramos dentro del agente antimalware y la consola de administración web MMC y Web:

- **Control de Filtrado Web:** Basado en categorías aplicado y desactivado en la red corporativa.
- **Control de Aplicaciones:** Bloqueo de aplicaciones por categoría o nombre de aplicación.
- **Control de Dispositivos:** Acceso gestionado a medios extraíbles y dispositivos móviles.
- **Prevención de pérdida de datos (DLP):** restringe el flujo de datos utilizando reglas predefinidas o personalizadas en el agente antimalware.
- **Inventario de Equipos:** realiza el inventario de equipos por tipo de S.O.
- **PureMessage for Microsoft Exchange** (AV,AS,content), PureMessage for UNIX (AV,AS,EP), Sophos Email Appliance software (appliance sold separately), Virtual Email Appliance, SPX Encryption.

CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD INCLUIDAS EN EL AGENTE ANTIMALWARE:

- Sophos Anti-Virus, Anti-Adware, Anti-Spyware y Anti-Rootkits.
- Sophos Live Protection
- Sophos Host Intrusion Prevention System y Buffer Overflow Protection
- Sophos Device Control
- Sophos Application Control
- Sophos Web Control
- Sophos Personal Firewall
- Prevención de pérdida de datos (DLP)
- Inventario de Equipos x S.O
- Sophos PureMessage for Exchange Anti-Virus/Anti-Spam/Contro de Contenido
- PureMessage for Microsoft Exchange (AV,AS,content)
- PureMessage for UNIX (AV,AS,EP),

RENDIMIENTO SUPERIOR

Sophos Endpoint es continuamente ajustado para obtener el mejor rendimiento.

El agente ligero mantiene a los usuarios seguros sin ralentizarlos.

Las actualizaciones de protección son pequeñas, típicamente menores de 30 KB, por lo que las actualizaciones son fáciles de desplegar y aplicar.

PROPUESTA ECONÓMICA N° 0026-05-2017-001-A-SOPHOS ADVANCED + E-MAIL – 0002.

ITEM	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD	PRECIO TOTAL	PRECIO TOTAL
1	LICENCIA COMPETITIVA - GOBIERNO- Incluye: Licencia Corporativa de Sophos Endpoint Protection Advanced + Email Anti Spam. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 225 Licencias Estaciones & Servidores Windows ▪ 09 Licencias para Servidores Windows Svr ▪ 01 Licencia para Servidor de Correo Electrónico 115 casillas. + 234	S/. 19,689.30 1 Año	S/. 29,599.79 2 Años
2	SERVICIO DE SOPORTE PROFESIONAL CORE con SLA 24x7: <ul style="list-style-type: none"> • Implementación, Configuración, Despliegue y puesta en marcha el proyecto. • Soporte técnico profesional Local, On-line, telefónico y correo, On-site, etc. • Gestión de Mesa de Ayuda con Certificación ITIL • Soporte técnico profesional Gestionado. • SLA predeterminado de 2 horas. 	S/. 4,580.00 1 Año	S/. 6,562.60 2 Años
3	CAPACITACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitación Integral de 6 horas efectivas – 5 personas en la Sede de Innovare. ▪ Entrenamiento Técnico en la Administración y USO de la Consola Central de Administración TI. 	INCLUIDO EN EL PRECIO TOTAL TOTAL	INCLUIDO EN EL PRECIO TOTAL TOTAL
		S/. 24,269.30	S/. 36,094.30

CONDICIONES COMERCIALES

- Los precios están expresados en soles.
- Los precios **incluyen el 18%** del impuesto general a las ventas.
- Forma de Pago: De acuerdo a las EETT y/o Contrato entre las partes.
- Plazo de Entrega:
 - Licencias : 12 días calendario
 - Instalación : 15 días calendario
- Vigencia de la Propuesta: La presente propuesta tiene una vigencia de 20 días calendario.
- Incluye todos los tributos, seguros, transportes, pruebas y cualquier otro concepto que le sea aplicable.
- Garantía: según nuestra propuesta.



DETALLES DEL SERVICIO PROFESIONAL CORE SLA 24x7

Implementación de la solución

Se incluye un Gerente de Proyecto para el seguimiento y control de la arquitectura de la solución a implementarse, el kick-off, definición de la arquitectura inicial, definición de los requerimientos técnicos y la implementación de piloto y plan de pruebas están incluidos, así como el control de calidad y la elaboración del mapa de riesgos y planes de contingencia.

Atención Profesional Local / Remoto

- ✓ El soporte profesional local/remoto por el periodo contratado está a cargo de profesionales certificados por la marca con amplia experiencia en la implementación y despliegue de Soluciones de Seguridad & Protección de Sophos Endpoint Advanced + E-mail.
- ✓ Este soporte técnico se brinda a través de comunicación electrónica como e-mail, chat y medios de telefonía fija o celular.
- ✓ El soporte profesional tiene por objetivo absolver consultas técnicas y dar soporte a incidencias reportadas.
- ✓ Ingenieros & Analistas de Mesa de Ayuda y Soporte con Certificación Oficial ITIL y Certificación del Fabricante a nivel Arquitecto
- ✓ Soporte Gestión Administrada Local, Incidencias.
- ✓ Gestión de Mesa de Ayuda Basado en Certificación ITIL y certificación PMP: Diseño y Operación
- ✓ Monitoreo y reportes de alerta temprana de funcionamiento de la solución
- ✓ Los incidentes atendidos tendrán seguimiento hasta su resolución y se podrá solicitar el informe técnico respectivo y son canalizados por la Mesa de Ayuda.
- ✓ Atención de casos con generación de tickets vía correo (mesadeayuda@innovare.pe), teléfono o web.
- ✓ SLA predeterminado de 2 horas.
- ✓ La Mesa de Ayuda de INNOVARE recibe llamadas telefónicas a nuestra sede central y/o los equipos móviles o a través de las plataformas de comunicación establecidas (web, correo, formularios y CRM) y asegura el seguimiento de solicitudes de soporte técnico hasta su completa resolución.

BENEFICIOS O MEJORAS EN LAS CONDICIONES SEÑALADAS SIN COSTO PARA LA ENTIDAD.

Se incluyen los siguientes beneficios o mejoras tecnológicas:

1. **Un solo agente antimalware** que incluye seguridad y control con un mínimo consumo de recursos en los equipos.
2. **Sophos Home, antivirus gratuito** para todos los trabajadores de la entidad "**Hospital de Emergencias Pediátricas**" el mismo que podrán instalar hasta en 5 equipos y/o computadoras de casa. Sophos Home incluye no solamente un agente antimalware sino también la protección de la navegación web 2.0 con un completo sistema de control de categorías web.

Quedamos a disposición para resolver cualquier consulta y/o alcanzar mayor información al respecto,

Cordialmente,



Elmer Carrero

Elmer.carrero@innovare.pe

Gerente Comercial

+511 711-9643 | +511 711-9644

+51 972-733-574 | rpm # 966-902-700

www.innovare.pe | Skype: Elmer-carrero



eSolution

Datos del Cliente

Contacto: Ing. Diana Requena
Compañía: HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Dirección:
Provincia: Lima
Teléfono:

02-06-003
junio 2, 2017
Nuevos Soles
MM
PER
(51) 941-081437

Ln.	Unds.	Código	Descripción	Precio Unitario	Sub Total	Precio Total
1	235	KL4863DASFC	Licencias Kaspersky Scurity For Business - Select (Incluye Antispam) Por el periodo de 1 año	S/. 71.52		S/. 16,807.20
					Total	S/. 16,807.20

Soporte Técnico

Soporte 24 x 7 vía Email, Telefónico, On Line (Acceso Remoto y Mensajería Instantánea).

Términos Comerciales

1. Estamos sujetos al 10% de detracción. Depósito de detracciones en Banco Nación N° 00046048822
2. Los precios SI incluyen IGV
3. La garantía es por 1 año
4. Plazo de Entrega de Licencias: 05 días de recibida la orden de compra
5. Implementación y Configuración: Costo Cero
6. Depósito en cuenta Soles Banco Continental N° : 0011-0359-0100023531-75 CCI: 011-359-000100023531-75

Servicios de Valor Agregado

1. Incluye implementación, configuración y puesta en marcha.
2. Incluye análisis y desinfección de la red.
3. Incluye migración a nuevas versiones.
4. Incluye Capacitación al personal de TI

Atentamente,

Maria Miranda | Gerente de Producto | eSolution Perú | www.esolution.pe
Centro Empresarial Link Tower - Av. Manuel Olguin 335, Of. 1205, Santiago de Surco, Lima - Peru

PROPUESTA ECONÓMICA: 1 año

McAfee Endpoint Threat Protection (ETP) Protección contra virus, spyware, control de dispositivos y código malicioso		
McAfee Endpoint Threat Protection - ETP <ul style="list-style-type: none"> LICENSE: Per Node. DELIVERABLE: Software download. McAfee Endpoint Threat Protection provides integrated antimalware, firewall, device control, web and email security to deliver essential endpoint security defenses with centralized management. It allows administrators to protect Windows, Mac and Linux environments from malware and 0-day threats and to prevent unauthorized devices, connections and websites from being accessed. PRODUCT INCLUDES: McAfee Endpoint Security (ENS) multiplatform, McAfee Security for Email Servers, McAfee Device Control and McAfee ePolicy Orchestrator (on-premises). Includes the following legacy products for customers with existing deployments: VirusScan Enterprise, VirusScan Enterprise for Linux, VirusScan for Mac, VirusScan Command Line, SiteAdvisor Enterprise with Web Filtering, Endpoint Intelligence Agent, Desktop Firewall. 235 licencias – ProtectPLUS Perpetual License with 1yr Gold Software Support Incluye 01 año MFE EP Threat Protection P:1 GL [P+] SKU: ETPCDE-AA 	63.80	14,993.00
SERVICIOS DE INGENIERIA DE BAFING S.A.C.		
Descripción	Precio Total	
<ul style="list-style-type: none"> Servicios de instalación de la consola ePO, configuración de la plataforma de antivirus McAfee Endpoint Security (ENS) multiplatform en las 235 estaciones (ver el detalle). Capacitación: 8 horas para 02 personas (ver el detalle). Servicios de Soporte técnico On-line 24x7x365 (por un año) Soporte remoto y on-site 8x5x365 (por un año) Acceso a actualizar a las nuevas versiones que libere el fabricante (asistencia vía remota). 	4,125.00	
TOTAL SIN IGV S/.		19,118.00

Los precios están expresados en Soles
Los Precios NO incluyen el 18% del IGV.

Con
IGV 22,559.24

COBERTURA DE LA PROPUESTA

Forma de pago

Bafing propone el pago a 30 días de emitida la factura.

Plazo de entrega

La licencia de software entrega en 10 días. La solución puede instalarse de forma inmediata.

Vigencia de la propuesta

La propuesta tiene una vigencia de 10 días

Teodoro Zuasnábar - Estadística e Informática

De: Diana Requena - Informática
Enviado el: lunes, 29 de mayo de 2017 11:54 a.m.
Para: 'info.peru@softlinegroup.com'
CC: Teodoro Zuasnábar - Estadística e Informática
Asunto: SE REQUIERE LICENCIAS DE USO CORPORATIVO ANTIVIRUS

Estimado Sres. SOFTLINE SYMANTEC,

La suscrita tiene a bien saludarlos cordialmente y así mismo solicitar a uds. una cotización por 01 y 02 años, respectivamente, de Licencias de uso Corporativo de ANTIVIRUS que su empresa comercializa actualmente; requiriéndose lo siguiente de acuerdo al detalle que se indica:

- 01 Licencia para Servidor WEB (compatible) con Sistema Operativo Windows Svr 2008R2 Std 64bits.
- 01 Licencia para Servidor CORREO (compatible) con Sistema Operativo Windows Svr 2003 Enterprise Edt. – **Contiene 115 casillas de correo.**
- 05 Licencias para Servidores (incluye Proxy-TMG2010) con Sistema Operativo Windows Svr 2008R2 Std. 64bits.
- 03 Licencias para Servidor – Sistema Operativo Windows Svr 2003 Enterprise Edt.
- 225 Estaciones de Trabajo con Sistema Operativo Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 profesional, Windows 7 Profesional y Windows XP.

Dicha solución debe incluir:

- Antispam
- Consola para el control de los recursos.
- Capacitación para los administradores.
- Tiempo de protección: 01 año así como por 02 años respectivamente.

Favor de cotizar también por un tiempo de protección para dos(02) años.

En espera de su amable atención quedo de usted.

Atentamente,

Diana Requena Campoverde

Resp. ET. Informática y Telecomunicaciones
Oficina de Estadística e Informática
Teléfono 2158848 (Directo) RPC 989-171073